



Foto: Marcello Di Francesco

 **DAN**<sup>®</sup>  
DIVERS ALERT NETWORK EUROPE

# PLANIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS

Cuando las cosas no van bien

POR FRANCOIS BURMAN

# Planificación de las Emergencias

**Cuando  
las cosas  
no van bien**

POR FRANCOIS BURMAN

---

## Índice

Por qué necesitamos un EAP	3
Los elementos esenciales de un EAP eficaz	4
¿Dónde pueden ocurrir las emergencias más probables?	6
La gestión de un EAP	6
Preparación de un EAP	7
Roles y responsabilidades	10
Simulacros de emergencia: la práctica hace la perfección	10
Esté preparado para emergencias	11

**Los Planes de Acción en Emergencia (EAPs) son herramientas esenciales para los profesionales y los negocios de buceo: siempre existe la posibilidad de un accidente de buceo y necesitamos tener un plan para reducirlo. Sin embargo, pocos entienden lo que implica la identificación, compilación, revisión y calificación de un EAP verdaderamente efectivo. Este documento presenta una guía para este proceso.**

Hay muchas más situaciones que requieren planes de lo que uno podría darse cuenta. Hay buenos planes y planes no tan buenos; sin embargo, la consideración más importante es si el plan realmente funcionará y si usted será competente para poder seguirlo en caso de una emergencia real. Esto debe considerarse incluso si existe un simulacro documentado y, a menudo, entrenado. Las emergencias reales a menudo asustan al personal de emergencia hasta hacerle olvidar todo lo que pudo haber aprendido.

En este guía, consideraremos qué se entiende por el término “planificación de emergencia”, por qué lo necesitamos y cuáles son los elementos esenciales. También enumeraremos ejemplos de posibles situaciones de emergencia. Además, habrá una discusión sobre cómo preparar un EAP, quién es responsable de la creación e implementación del EAP, y cómo asegurarse de que funcione y de que continúe funcionando en situaciones de emergencia.

## Emergency Action Plan

### Explanation

An Emergency Action Plan (EAP) is a prerequisite for participation in the DAN Partners program. The following information will help you understand the program and provide guidance on how to create an effective EAP for your dive



**Las emergencias reales  
a menudo asustan al  
personal de emergencia  
hasta hacerle olvidar  
todo lo que pudo haber  
aprendido.**

En pocas palabras, un EAP es un curso de acción predeterminado, destinado a disminuir una posible situación de emergencia o daño, que podría poner en peligro o dañar a las personas, a la propiedad o al negocio o a la capacidad del profesional de buceo para trabajar de manera segura. Debe considerar muchos aspectos, tales como las medidas tomadas para proteger a los involucrados, sus equipos y sus activos; la capacidad de evaluar la gravedad de la situación; y la implementación de los pasos para aminorar la situación.



---

## Por qué necesitamos un EAP

Esto va más allá de “¿Qué hago?”; necesitamos entender por qué existe la necesidad de un plan. Hay cinco razones principales para un EAP, detalladas a continuación.

**1.**

Queremos proteger al personal, a los clientes y al público de los alrededores, de lesiones, y tener la capacidad para reaccionar y ayudar de manera adecuada.

**2.**

Necesitamos proteger nuestros equipos e instalaciones, que van desde los equipos de buceo hasta embarcaciones y vehículos, e incluso el propio centro de buceo.

**3.**

Queremos evitar cualquier exposición a riesgos de responsabilidad civil y posibles acciones relacionadas, no solo de reincorporación sino también de acciones punitivas.

**4.**

Necesitamos considerar el impacto sobre el medio ambiente, ya sea en la atracción del buceo en sí misma, en las comunidades locales o el impacto a largo plazo sobre el medioambiente.

**5.**

Es importante destacar que queremos conservar a nuestros clientes, nuestro negocio y nuestra fuente de ingresos.

## Los elementos esenciales de un EAP eficaz

Garantizar un plan eficaz requiere una evaluación más detallada y una mejor comprensión de lo que podría ser necesario.

### 1. La evaluación de la vulnerabilidad

Necesitamos saber cuáles son los riesgos, y luego, lo que es más importante, necesitamos entender cuáles son reales y cuáles son puramente hipotéticos. Hay una técnica simple para decidir cuáles son importantes, así como evaluar qué tan importantes son. Los pasos básicos de esta técnica son:

- ┌ Una vez que hemos identificado el peligro, pensamos en la probabilidad de que ocurra dicha situación; esta es la “probabilidad”
- ┌ Consideramos con qué frecuencia habrá una exposición a este peligro; esta es la “frecuencia de exposición”
- ┌ Contabilizamos cuál es el resultado probable de un accidente (“¿Qué tan graves son las consecuencias?”)

Si hay una situación que tiene una buena probabilidad de ocurrir, así como una posibilidad de exposición frecuente y un resultado grave para el buceador, el negocio o el medio ambiente, se califica como un riesgo. Por el contrario, si una situación es improbable, poco frecuente y solo tiene consecuencias adversas menores o ninguna, tiene poco o ningún riesgo.

Los próximos pasos serían determinar si podemos prevenir, controlar o disminuir este riesgo y qué debemos hacer para lograrlo; finalmente, necesitaríamos establecer quién y qué necesitamos para poder manejar una emergencia. Estos requisitos incluyen personal, equipo, procedimientos y capacitación, y cualquier asistencia externa.

### 2. Identificación de los peligros

La siguiente lista detalla las áreas principales donde se pueden encontrar los peligros.

- ┌ El medio ambiente (sobre y debajo del agua): fuego, inestabilidades sociales, vida marina y lejanía
- ┌ Riesgos de buceo: lesiones, ED, buceadores perdidos, ahogamiento e intoxicación por gas
- ┌ Riesgos relacionados con el lugar de trabajo: electrocución, quemaduras solares e insolación, estrés, explosión de cilindros y otras recipientes, y exposiciones químicas
- ┌ Respirar gases: contaminación, utilización del gas incorrecto y peligros del compresor
- ┌ Equipo: embarcaciones que pueden averiarse en el mar, zozobrar o perderse y vehículos que pueden estar involucrados en accidentes o ser secuestrados.

Por supuesto, algunos de éstos serán específicos del área. Sin embargo, los mejores puntos de buceo generalmente se encuentran en áreas remotas o menos desarrolladas, e incluso pueden encontrarse en países inestables.

Por lo tanto, obtener ayuda no siempre será tan fácil como una rápida llamada telefónica o disponer de un helicóptero a mano.





### 3. Respuestas inmediatas

Necesitamos poder responder de inmediato a una emergencia y, por lo tanto, no podemos perder el tiempo deteniéndonos para deliberar.

- | Disminuir la situación inicial: extinguir, contener, controlar y reaccionar adecuadamente (como en el caso de cualquier comportamiento amenazador)
- | Comunicar la situación para obtener asistencia rápida: esto podría ser útil para la operación terrestre, para alertar a otros en las cercanías o para el personal de respuesta de emergencia.
- | Cuide a los heridos: sepárelos del riesgo, administre los primeros auxilios, estabilícelos y prepárelos para una evacuación de emergencia o asistencia profesional.
- | El equipo de emergencia debe estar disponible y ser funcional: primeros auxilios, contención de incendios, comunicaciones y equipo de recuperación.
- | Sigue el plan: reacciona adecuadamente y no te pienses demasiado en tus acciones.

### 4. Otros elementos que pueden ser incluidos

¿Qué más debería considerar?

- | Procedimientos operativos estándar: si se siguen, estos evitarán muchas de las emergencias. Son preventivos y permiten la alerta temprana y la disminución de la responsabilidad.
- | Listas de verificación: proporcionan reacciones estructuradas, reducen la necesidad de pensar, garantizan la coherencia en las medidas adoptadas y ayudan a formar al personal.
- | Documentos de informes: ofrecen excelentes oportunidades de aprendizaje y pueden reducir las responsabilidades debido al registro de eventos actuales.
- | Formación: esta es la piedra angular de la prevención, la preparación y la competencia.
- | Práctica, práctica, práctica: solo a través de simulacros realistas y frecuentes podrás reaccionar apropiadamente, rápidamente y sin entrar en pánico.

Estos elementos asegurarán que pueda defenderse mejor a sí mismo y a su empresa si sus actividades y prácticas son cuestionadas durante acusaciones, investigaciones o incluso en juicios penales.

**Sigue el plan: reacciona adecuadamente y no te pienses demasiado en tus acciones.**



---

## ¿Dónde pueden ocurrir las emergencias más probables?

Las posibles áreas de riesgo varían entre los centros y las zonas de operación, por lo que se necesita un análisis cuidadoso para determinar cuáles son los problemas reales. Esta es una lista parcial para ayudar a identificar las áreas de preocupación.

- | El centro de buceo: incendios; explosiones de cilindros de alta presión, tanques de gas o contenedores de fluidos peligrosos; contacto con productos químicos u otros materiales peligrosos; lesiones por electrocución; o incluso conflictos con personas agresivas o inquietud social.
- | La piscina y las zonas de entrenamiento/formación: exposición a sustancias peligrosas (como el cloro); emergencias médicas (incluso de problemas de salud preexistentes); lesiones (resbalones, saltos, caídas o levantamiento de objetos pesados); o ahogamientos.
- | La inmersión: buceo y otras lesiones físicas (de hélices, escaleras, resbalones, objetos pesados); vida marina peligrosa; buceadores perdidos; ahogamiento; y emergencias médicas debido a condiciones preexistentes. No olvide los riesgos de entrada y salida cuando use costas rocosas o cuevas o piscinas, con difícil acceso.
- | Medios de transporte (embarcaciones y vehículos): bote perdido o defectuoso; incendio en el vehículo o en el bote; inclemencias del tiempo; zozobra; accidentes imprevistos; accidentes de carretera; e incluso el secuestro de un buque o de un vehículo.
- | Otras áreas de preocupación: estos riesgos pueden parecer poco claros o poco probables, pero siempre considere la ubicación y las condiciones circundantes.
  - Un cliente perdido, secuestrado o herido
  - Comportamiento inaceptable o agresivo de un cliente o de un miembro del personal
  - Repentina mala salud o una emergencia médica no relacionada con el buceo o las operaciones relacionadas
  - Actividad criminal o arresto, muerte u homicidio que involucre a un cliente o un miembro del personal.
  - Acceso y fiabilidad de los servicios locales de emergencia, médicos y responsables de aplicación de la ley

---

## La gestión de un EAP

Entonces, ahora que hemos acordado la necesidad de un EAP, ¿cómo hacemos para compilar un plan realista, práctico y eficaz? ¿Cómo nos aseguramos de que sea óptimo para contener y gestionar un incidente, accidente u ocurrencia, con posibles consecuencias nefastas? ¿Cómo abordamos las preocupaciones reales, en lugar de interminables peligros teóricos?

A menudo, esto supone que la falta de rapidez, el mínimo cumplimiento de requisitos específicos, la inexperiencia o las expectativas poco realistas, resultan en un EAP que es ineficaz o incluso inútil.

Para reforzar este punto, considere esto: ¿con qué frecuencia el personal de una aerolínea entrena sus simulacros? ¿Alguna vez has visto al personal de un crucero practicando simulacros de botes salvavidas entre cruceros? O, por decirlo de otra manera, ¿estaríamos dispuestos a aceptar bomberos o personal de ambulancias que confíen únicamente en la experiencia fortuita que han obtenido en situaciones de emergencia cuando acuden en nuestro auxilio?

En verdad, pocos profesionales se consideran totalmente preparados para identificar, compilar, revisar y luego verificar un EAP eficaz. Entonces, este es el déficit que queremos superar: ¿cómo lo “haces bien”? Consideraremos cómo estructurar el EAP, quién es responsable (y de qué son responsables) y la “prueba de fuego” para determinar si el EAP funcionará.



---

## Preparación de un EAP

Si bien cada situación de emergencia diferirá en cierta medida, las variables críticas se pueden atribuir típicamente a dos factores. Éstas son la región geográfica (lejanía, costumbres locales, leyes y regulaciones); y el área local (disponibilidad y calidad de los servicios de emergencia, acceso, sistemas de comunicación y cuestiones de seguridad y protección).

Con base en estas variables clave, se deben incluir ocho elementos esenciales en todos los EAP.

**Centramos en los principales riesgos; aquellos que causan lesiones, muertes o pérdidas importantes a la propiedad.**

---

### 1. Identificación del peligro

Los peligros dependen de la ubicación, el entorno, la actividad y el proceso. Cada aspecto de la operación de buceo debe ser evaluado. El siguiente análisis sirve como una guía sobre los peligros que uno puede esperar.

Al identificar un peligro, uno debe considerar el tipo de daño que causaría, y que se clasifica, por lo general, en tres grupos: lesiones, enfermedades y pérdidas (que incluyen la propiedad, el equipo y el negocio en sí).

Los peligros mismos pueden agruparse según su naturaleza, como se identifica a continuación.

- [ Físico: ruido, temperatura, exposición al sol, presión, electricidad, cargas pesadas.
- [ Químico: contaminación de gases, asfixiantes, irritantes, sustancias tóxicas.
- [ Biológico: macro (roedores, gusanos) y micro (bacterias, virus, hongos).
- [ Ergonómico: ventilación, agotamiento, tensiones, lesiones en las extremidades
- [ Psicosocial: estrés, agotamiento, violencia, abuso físico y de sustancias.
- [ Mecánico: maquinaria, resbalones, cilindros de gas, objetos pesados. Los riesgos también pueden asignarse de acuerdo con las diversas áreas de una operación de buceo. Para más detalles, consulte el artículo del blog de DAN-SA sobre HIRA y descargue la guía gratuita de HIRA en [http:// www.dansa.org/blog/2016/08/04/hazard-identification-risk-assessment](http://www.dansa.org/blog/2016/08/04/hazard-identification-risk-assessment).

---

## 2. Importancia: qué tan grande es el riesgo

---

Obviamente, queremos centrarnos en los principales riesgos; aquellos que tendrán el mayor impacto en el negocio, y generalmente aquellos que causan lesiones, muertes o pérdidas importantes a la propiedad. La forma en que cuantificamos el riesgo se detalla anteriormente bajo el encabezado, “La evaluación de la vulnerabilidad”. Cada empresa puede hacer esto de manera diferente, pero si se hace de forma coherente, el resultado neto será una lista, en orden de prioridad, referida a la empresa. La lista debe contener situaciones de emergencia reales y de la vida real, donde se traten acciones inmediatas y claramente consideradas.

---

## 3. Naturaleza de la emergencia

---

Aquí debemos identificar con qué se relaciona la emergencia, como incendios, explosiones, lesiones, agresiones o personas desaparecidas. Una lista de ejemplos de estos peligros potenciales se incluyó anteriormente bajo el encabezado “¿Dónde pueden ocurrir las emergencias más probables?”.

---

## 4. Respuestas de emergencia requeridas

---

Éstas dependen de la situación, pero las siguientes muestran algunos ejemplos.

- | Búsqueda y rescate: buceadores desaparecidos y personas desaparecidas.
- | Manejo de lesiones: estabilización, reanimación y tratamiento médico.
- | Gestión de incendios: extinción del fuego y evacuación.
- | Comunicación rápida: respuesta rápida para obtener asistencia rápida.
- | Recuperación: recuperación y limpieza después de la emergencia.
- | Respuesta a una agresión: responder apropiadamente a un comportamiento amenazante o agresivo.

---

## 5. Asistencia disponible

---

Se debe hacer un examen cuidadoso de todos los recursos posibles que se pueden usar en caso de una emergencia. Estos incluyen servicios de evacuación (ambulancia, avión, vehículo o barco); búsqueda y rescate (servicios privados de rescate marítimo, guardacostas o armada); servicios médicos (médico, paramédico o disponibilidad de EMT); y servicios de seguridad (aplicación de la ley y seguridad privada).

---

## 6. Equipo requerido para manejar una emergencia

---

Se necesita un equipo apropiado para abordar la mayoría de las situaciones. Es posible que necesite equipo de protección contra incendios; dispositivos de comunicación; equipo y suministros médicos; y equipos de recuperación (camillas y dispositivos de elevación).

---

## 7. Entrenamiento y preparación

---

Para garantizar una respuesta apropiada y rápida en caso de una emergencia, hay algunos pasos importantes que se pueden tomar. En primer lugar, asignar cada tarea a la persona adecuada, que no sucumbirá al pánico y mantendrá la cabeza fría. Use listas de verificación sencillas y cortas (que no contengan más de cinco a seis acciones inmediatas). Proporcionar entrenamiento sobre cómo responder según el EAP y sobre el uso rápido de equipos de emergencia.



## 8. Competencia y confianza

- Revisión: todos los EAP deben ser revisados por el equipo que participará en el aminoramiento y contención de la situación. Los planes deben tener en cuenta las habilidades del personal, con equipos y recursos realistas
- Verificar: los EAP deben llevarse a cabo prestando atención a todos los detalles, posibles complicaciones y deficiencias, para garantizar que logren el objetivo deseado. Considere obstrucciones, falla del equipo, falta de disponibilidad, áreas intransitables y un colapso en las comunicaciones. Siempre debe haber planes alternativos si el plan principal se vuelve ineficaz
- Competencia: la capacitación en el uso de recursos y equipos, la práctica y los simulacros planificados y no planificados regulares garantizarán que el personal de emergencias sepa exactamente qué hacer
- Confianza: todo el equipo del personal operativo tendrá confianza en su capacidad para contender con lo que se les eche si disponen de lo siguiente: un plan probado y eficaz; y colegas competentes que puedan responder de manera rápida, efectiva y sin confusión o pánico, sabiendo que todas las emergencias previstas pueden ser manejadas de manera eficaz.

**Siempre debe haber planes alternativos si el plan principal se vuelve ineficaz.**

Entonces, hay algunas consideraciones adicionales a tener en cuenta. En primer lugar, asegúrese de que su EAP no sea de ninguna manera un plan de “cortar y pegar”; cada centro de buceo, sitio, operación de buceo, ubicación y complemento de personal difiere del resto. En segundo lugar, asegúrese de que su EAP sea realista: evalúe qué se puede hacer, qué es lo que realmente está disponible y cuáles son las capacidades y calificaciones del personal. Finalmente, reúna todos los detalles de contacto relevantes, como los números de contacto para los primeros respondedores de emergencia y de DAN.



---

## Roles y responsabilidades

Estos se pueden dividir en cinco niveles, dependiendo del tamaño y la complejidad de la operación:

- | Liderazgo: si desean tener un conjunto de procedimientos efectivos y personal competente, la gerencia debe demostrar aceptación y liderar con el ejemplo, con compromiso e intención. Después de todo, son estos mismos procedimientos los que asegurarán que la empresa pueda recuperarse de la mayoría de las emergencias
- | Recopilador: debe delegarse en una persona o un consultor con experiencia para redactar los procedimientos. La gerencia debería revisarlos y ajustarlos.
- | Ejecutor: un miembro del personal con credibilidad, autoridad y atención al detalle debería tener la tarea de implementarlo. Muy a menudo este es el punto de fricción; nadie quiere usar su tiempo para poner en práctica los procedimientos
- | Entrenador: Esto requiere a alguien con habilidades de enseñanza y la capacidad de dirigir la atención
- | Personal: es importante que el personal tome en serio estos procedimientos y acepte sus roles. El reconocimiento y la incentivación de la gerencia serán de gran ayuda para mantener al personal interesado y comprometido. La gerencia tiene la función esencial de garantizar que los simulacros de EAP se realicen con frecuencia y con intención.

**Es importante que el personal tome en serio estos procedimientos y acepte sus roles.**

---

## Simulacros de emergencia: la práctica hace la perfección

En resumen, un EAP es solo tan bueno como la práctica que recibe. Solo la práctica asegurará que las habilidades y reacciones sigan siendo efectivas. Los simulacros frecuentes lo ayudarán a determinar si su plan es efectivo; flexible (permitiendo problemas y alternativas si es necesario); realista (de acuerdo con las capacidades y recursos del personal); y confiable (el personal ha desarrollado confianza en el plan y sabe que funcionará en una situación real y llena de estrés).

Estos aspectos se pueden lograr durante la compilación, implementación y práctica regular. Los simulacros de EAP se deben practicar regularmente y, a veces, sin anunciarse. El uso del estrés del rendimiento (poner a alguien en el lugar), el tiempo, la observación y la revisión ayudarán a desarrollar los niveles de confianza del personal y el personal de emergencia. También es mejor recompensar y reconocer el buen desempeño durante los simulacros que castigar el

fracaso. Asegúrese de que el personal se tome sus prácticas en serio, todo el tiempo. Mantener un sistema estructurado de reentrenamiento y práctica, y mantener registros de todos los simulacros realizados.

El informe después de los simulacros de EAP es tan importante como lo es después de una emergencia real. Es una irresponsabilidad importante abandonar al personal a sus propios pensamientos o dejarlos varados en un estado de fracaso, culpa, vergüenza o duda sobre uno mismo. También es un predictor de fallas en el rendimiento futuro, además de ser un factor de riesgo para las consecuencias psicológicas adversas y el estrés postraumático. Cuando se utilizan de forma constructiva, los ejercicios EAP desarrollan la resiliencia individual ante el estrés, el espíritu de equipo, la lealtad del personal y una sensación de confianza que beneficiará al negocio día a día, además de servir a los intereses de todos en esos momentos de crisis raros e inesperados. para lo cual los EAP fueron ideados originalmente.

---

## Esté preparado para emergencias

Está claro que debemos entender y ser capaces de priorizar en situaciones peligrosas. Al ilustrar algunas de las posibles inquietudes, esperamos que el profesional del buceo o el profesional del buceo autónomo tenga una idea más clara de la importancia de este término a menudo citado: el EAP. Siempre habrá riesgos. Sin embargo, un mejor conocimiento, comprensión y preparación siguen siendo nuestros mejores medios para reducir la posibilidad de emergencias y contener las consecuencias de aquellos a los que eventualmente nos enfrentamos. La implementación de EAP efectivos es otro paso más para mostrar la preparación y, por lo tanto, reducir la carga adicional de responsabilidad en caso de una emergencia.

